

ŠIAULIŲ REGIONO ATMINTIES INSTITUCIJŲ SKAITMENINIMO PASLAUGŲ POREIKIŲ IR PASITENKINIMO JOMIS TYRIMO METODIKA

1. Šiaulių „Aušros“ muziejuje (toliau – ŠAM) Šiaulių regiono muziejų skaitmeninimo paslaugų poreikių ir pasitenkinimo suteiktomis skaitmeninimo paslaugomis tyrimus atlieka Šiaulių regiono muziejinių vertybių skaitmeninimo centras (toliau – ŠAM SC).
2. ŠAM SC skaitmeninimo paslaugų poreikių tyrimus atlieka ne rečiau kaip vieną kartą per metus.
3. Tyrimas atliekamas šiais būdais:
 - 3.1. ŠAM interneto svetainėse <https://www.ausrosmuziejus.lt/> ir <https://sam.limis.lt/> rugsėjo 1 d. paskelbiama Šiaulių regiono muziejų poreikių tyrimo anketa ir prašoma iki lapkričio 15 d. užpildyti internete paskelbtą skaitmeninimo paslaugų poreikių tyrimo anketą ir ją atsiųsti ŠAM. Anketoje prašoma atsakyti į šiuos klausimus:
 - 3.1.1. muziejaus pavadinimas;
 - 3.1.2. anketą užpildžiusio asmens vardas, pavardė, pareigos, el. pašto adresas, telefono numeris;
 - 3.1.3. muziejui ateinančiais metais reikalingų suteikti kultūros paveldo objektų skaitmeninimo apimtys:
 - 3.1.3.1. kiek ir kokių muziejuje saugomų kultūros paveldo objektų reikėtų suskaitmeninti:
 - 3.1.3.1.1. nuskenuoti (nurodant vnt. kiekį ir objektų išmatavimus bei tipus);
 - 3.1.3.1.2. nufotografuoti (nurodant vnt. kiekį ir objektų išmatavimus bei tipus).
 - 3.2. Pageidautinas paslaugų suteikimo terminas (laikotarpis nurodomas mėnesiais nuo iki).
 - 3.3. Pageidautinas paslaugų suteikimo būdas:
 - 3.3.1. prašoma skaitmeninti ŠAM SC darbuotojų;
 - 3.3.2. prašoma pasinaudoti ŠAM SC įranga ir apmokymo dirbti su įranga paslaugos.
4. Iš muziejų gavus 3.1 punkte nurodytas užpildytas anketas, taip pat centralizuotai iš Lietuvos dailės muziejaus filialo - Lietuvos muziejų informacijos, skaitmeninimo ir LIMIS centro gautus prašymus skaitmeninti kultūros paveldo objektus ŠAM SC, sudaromi ateinančiais metais Šiaulių regiono muziejams reikalingų suteikti skaitmeninimo paslaugų planai ir grafikai ir teikiami juos tvirtinti ŠAM direktoriui.
5. Skaitmeninimo paslaugos Šiaulių regiono muziejams suteikiamos vadovaujantis ŠAM SC sudarytais ir ŠAM direktoriaus patvirtintais kasmetiniais skaitmeninimo paslaugų planais ir grafikais bei šiuo įsakymu patvirtinta „Šiaulių „Aušros“ muziejaus Šiaulių regiono muziejinių vertybių skaitmeninimo centro skaitmeninimo paslaugų teikimo tvarka“.

6. ŠAM SC kiekvienų metų pabaigoje (ne vėliau kaip iki gruodžio 10 d.) visiems muziejams ir kitiems juridiniams ir fiziniams asmenims, kuriems tais metais buvo suteiktos kultūros paveldo skaitmeninimo paslaugos, el. paštu išsiunčia anketą dėl pasitenkinimo jiems ŠAM suteiktomis skaitmeninimo paslaugomis ir prašymą per 5 darbo dienas užpildytą anketą atsiųsti ŠAM el. paštu limis@ausrosmuziejus.lt. Gavus užpildytas anketas, ŠAM SC jas atspausdina, anketose pateiktą informaciją susistemina ir tyrimo rezultatus pateikia ŠAM vadovui.
7. Į pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis tyrimo rezultatus yra atsižvelgiama planuojant ateinančių metų ŠAM skaitmeninimo paslaugų veiklas, tobulinant ŠAM SC darbą, įvertinant skaitmeninimo paslaugas teikiančių darbuotojų metinius darbo rezultatus.
8. Pasitenkinimo suteiktomis skaitmeninimo paslaugomis tyrimo anketą sudaro šie klausimai:
 - 8.1. Juridinio / fizinio asmens, kuriam buvo suteiktos skaitmeninimo paslaugos, pavadinimas / vardas ir pavardė.
 - 8.2. Anketos užpildymo data.
 - 8.3. Paslaugų suteikimo data / laikotarpis.
 - 8.4. Ar Jus tenkina suteiktų paslaugų kokybė:
 - 8.4.1. taip;
 - 8.4.2. ne.
 - 8.5. Ar Jus tenkina suteiktų paslaugų operatyvumas:
 - 8.5.1. taip;
 - 8.5.2. ne.
 - 8.6. Jei teikiant Jums skaitmeninimo paslaugas buvo nesklandumų iš paslaugų teikėjo pusės, prašome juos nurodyti (informacija pateikiama laisvu tekstu).
 - 8.7. Ar kitą kartą dar norėsite naudotis ŠAM SC teikiamomis kultūros paveldo objektų skaitmeninimo paslaugomis:
 - 8.7.1. taip;
 - 8.7.2. ne.
 - 8.8. Ar rekomenduotumėte savo draugams, atminties institucijoms, su kuriomis bendradarbiaujate, ateityje naudotis ŠAM SC teikiamomis kultūros paveldo objektų skaitmeninimo paslaugomis:
 - 8.8.1. taip;
 - 8.8.2. ne.
9. Iš juridinių ir fizinių asmenų gautos užpildytos anketos ŠAM SC yra saugomos 5 metus.