

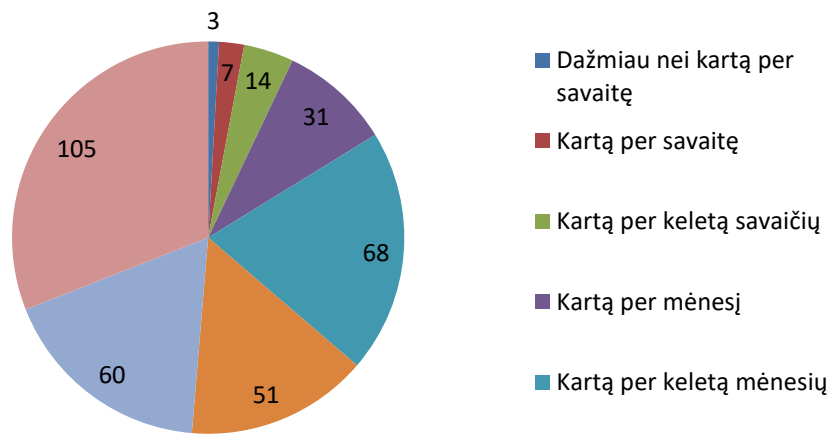


## ŠIAULIŲ „AUŠROS“ MUZIEJAUS LANKYTOJŲ PASITENKINIMO KLAUSIMYNO REZULTATAI

Parengė  
Šiaulių „Aušros“ muziejaus  
Viešųjų ryšių specialistė Roberta Stonkutė

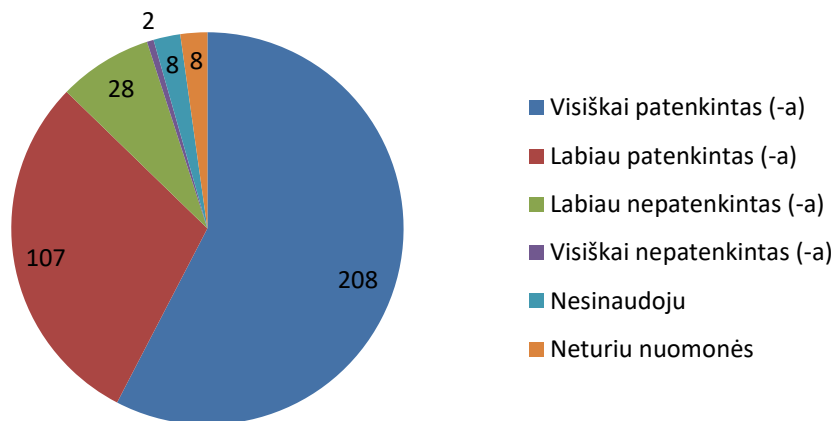
Šiauliai  
2017 m.

### 1. Kaip dažnai naudojate muziejaus paslaugomis?

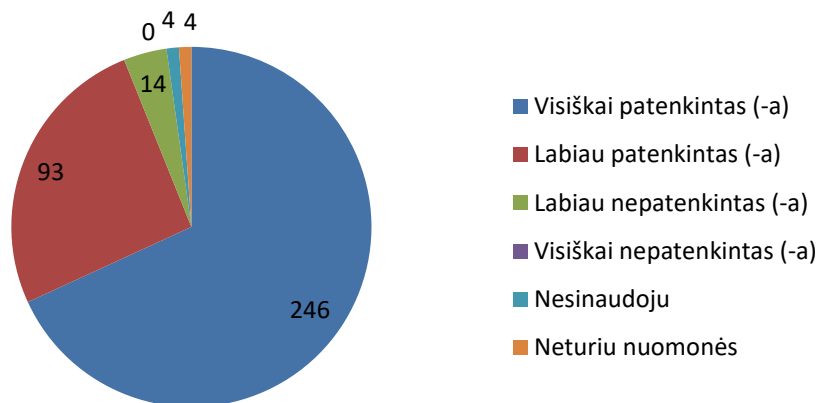


### 2. Ar esate patenkintas (-a) Šiaulių „Aušros“ muziejaus paslaugomis, priemonėmis bei aptarnavimu?

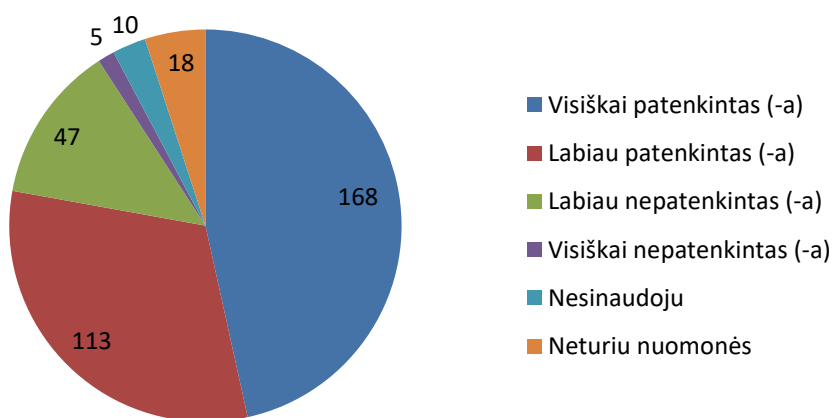
#### Muziejaus patalpomis



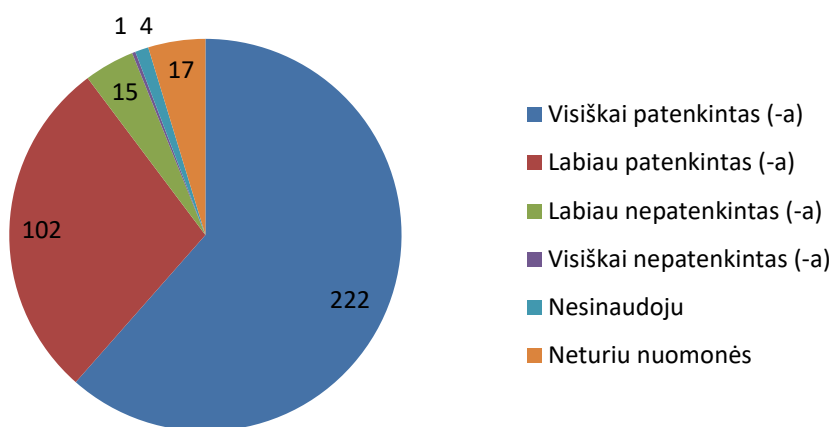
#### Muziejaus aptarnavimo kokybė (paslaugumu, informacijos suteikimu ir pan.)



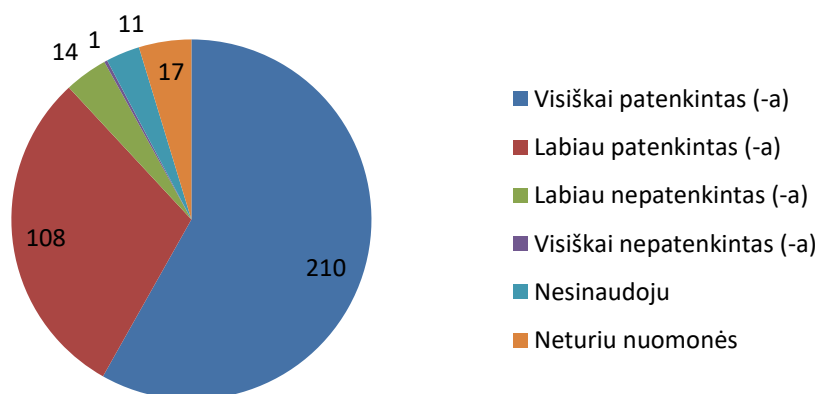
### Muziejaus bilietų kaina



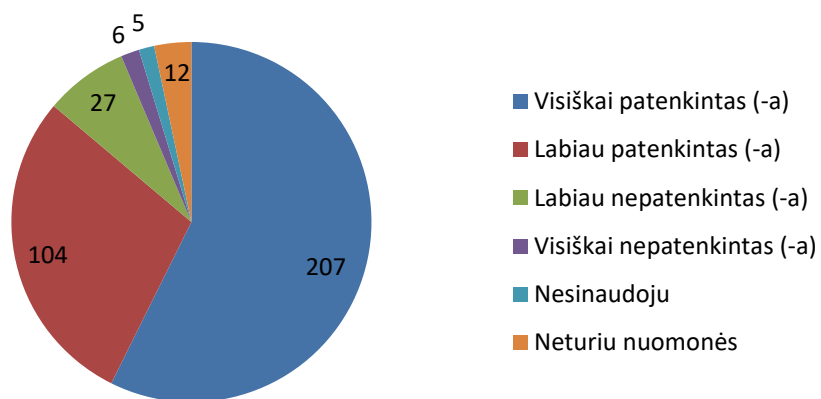
### Muziejaus darbo laiku



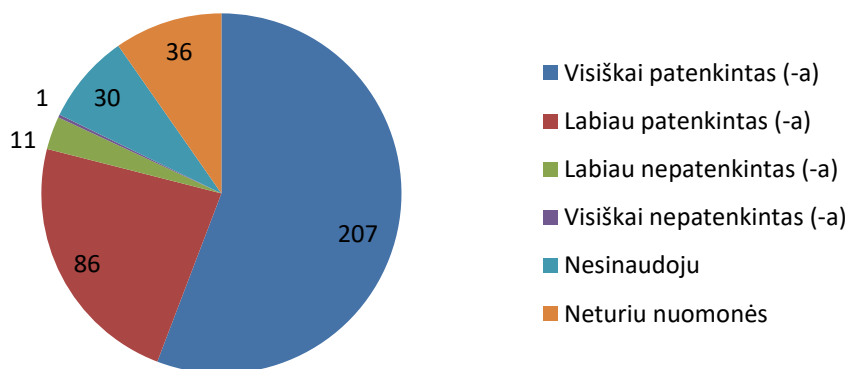
### Nuorodomis padedančiomis susiorientuoti muziejuje (nukreipiančios rodyklės, užrašai ir pan.)



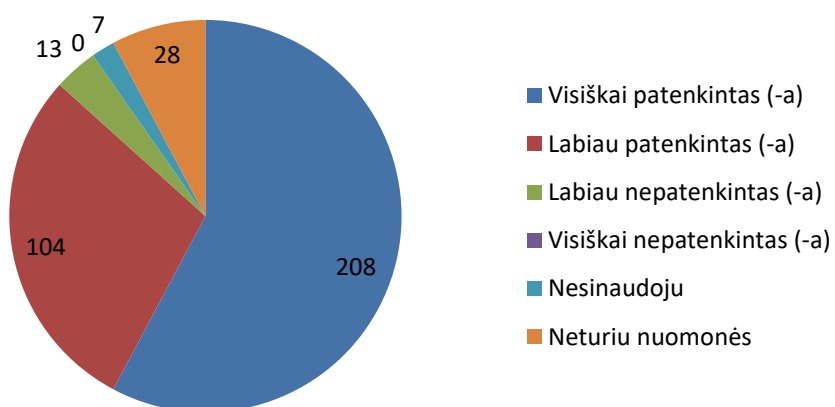
### Muziejaus pasiekiamumu (viešasis transportas, privažiavimas, parkavimas ir pan.)



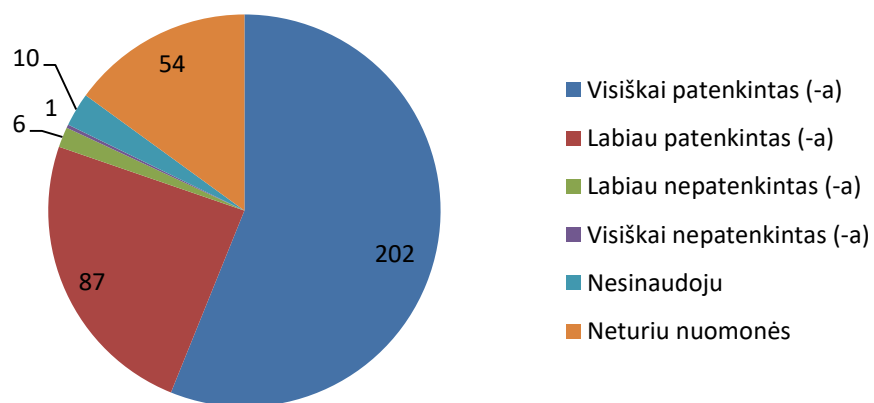
### Informacijos sklaida apie muziejaus veiklą ir paslaugas (tinklaraštis, „Facebook“ paskyra ir pan.)



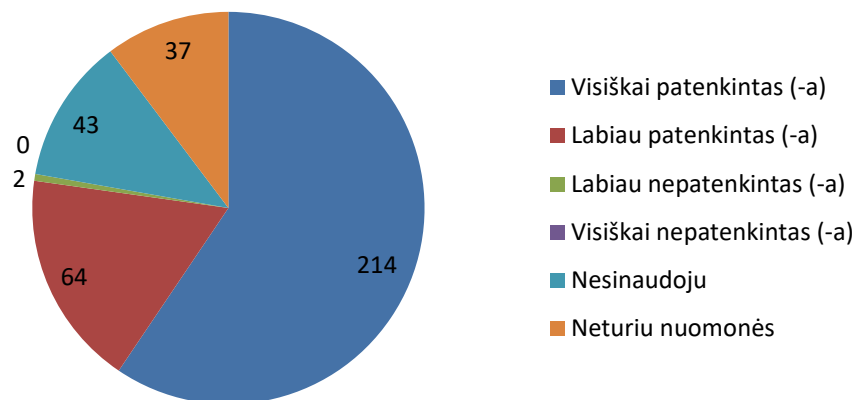
### Muziejaus nuolatinėmis ekspozicijomis



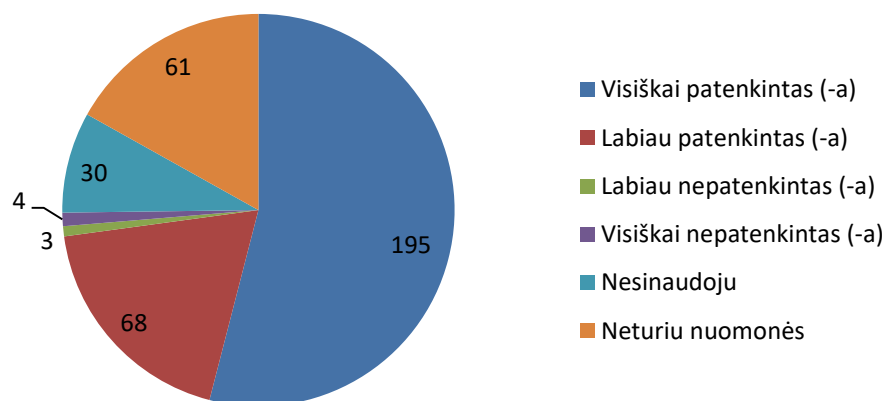
### Muziejaus parodomis



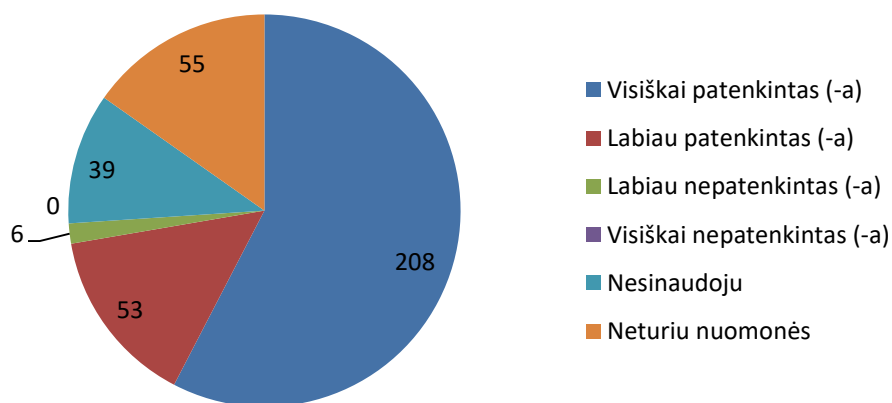
### Muziejaus gido paslaugomis



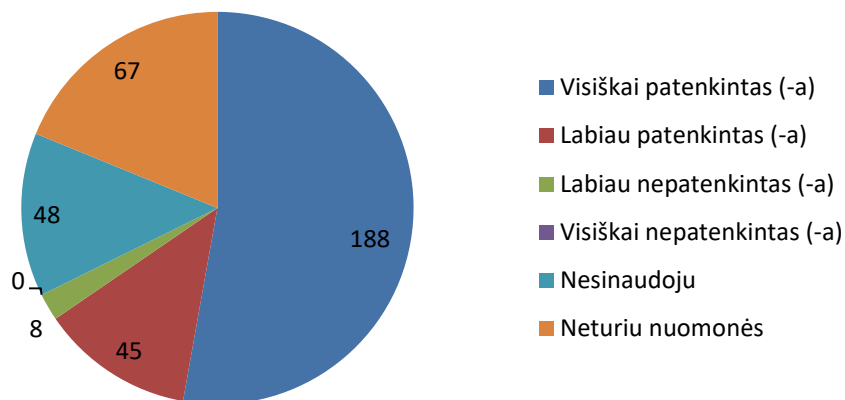
### Muziejaus renginiais



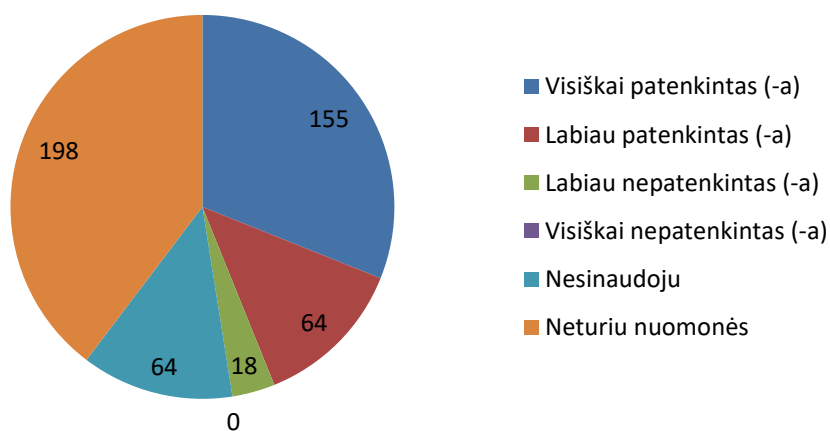
### Muziejaus edukaciniais užsiėmimais



### Muziejaus edukatoriaus paslaugomis

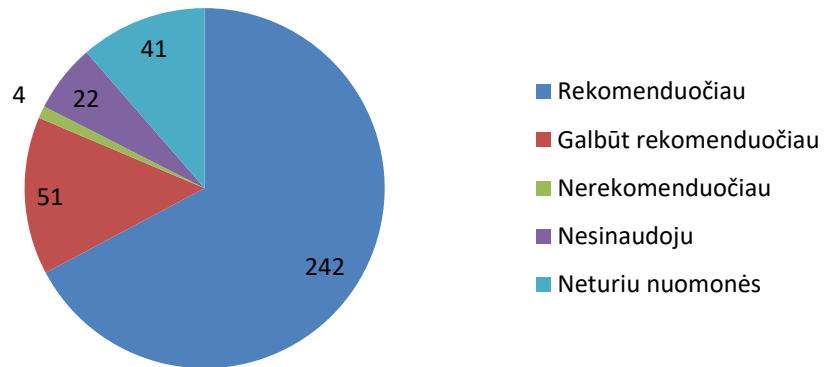


### Muziejaus elektroninėmis paslaugomis/ internetu (virtualiomis parodomis, el. registracijos sistema ir pan.)

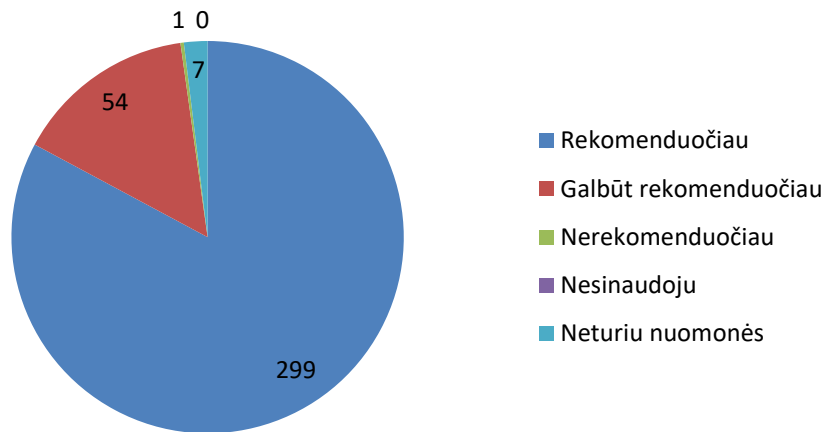


### 3. Ar rekomenduotumėte kitiems:

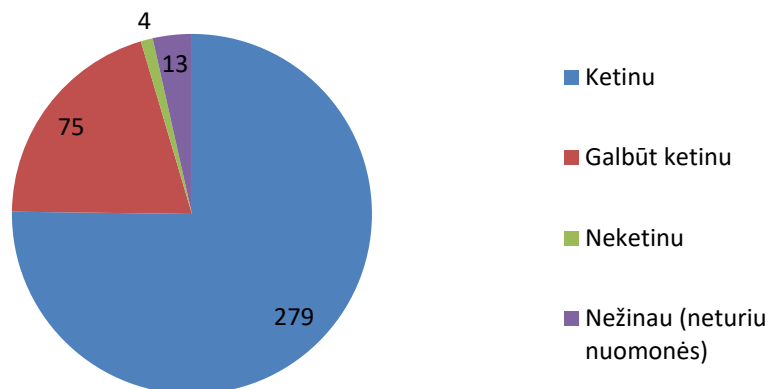
#### Edukacinį užsiėmimą Šiaulių „Aušros“ muziejuje (programos moksleiviams, ekskursijos ir pan.)



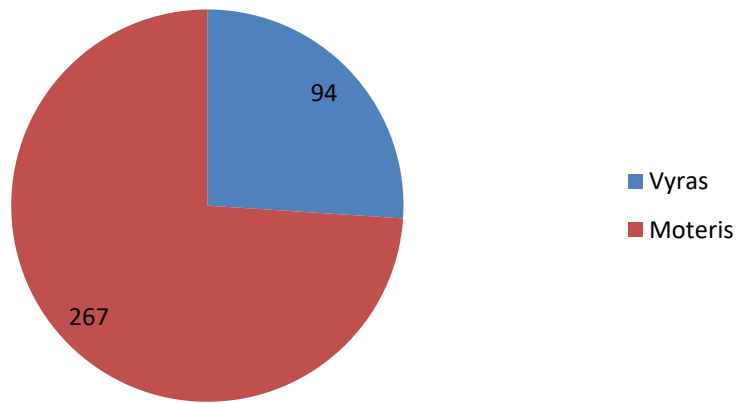
#### Apsilankyti Šiaulių „Aušros“ muziejuje



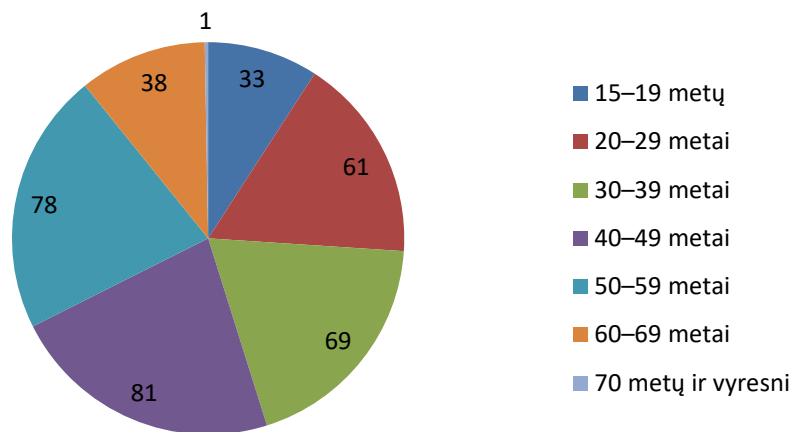
### 4. Ar ketinate lankytis Šiaulių „Aušros“ muziejuje ateityje?



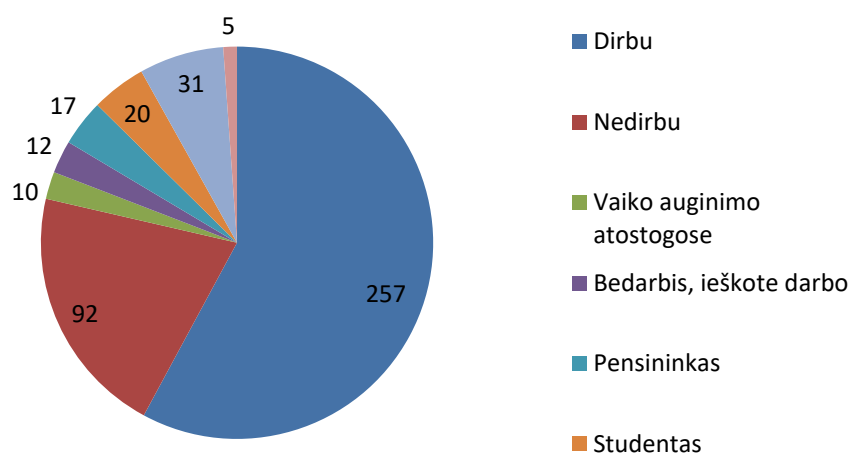
### 5. Jūs esate?



### 6. Jūsų amžius?

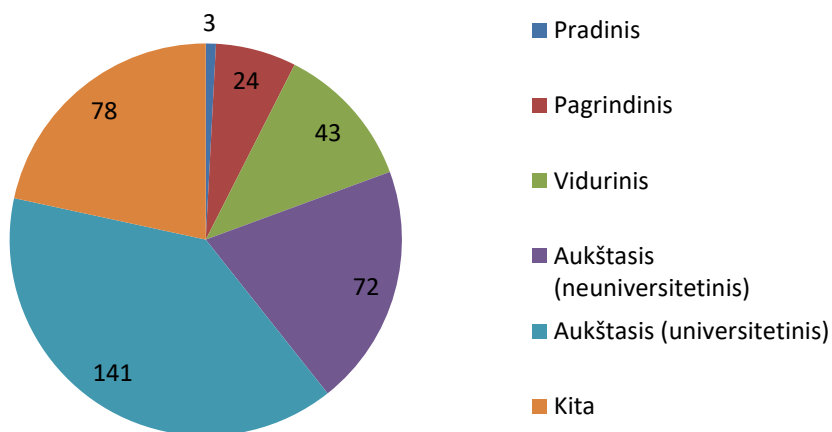


### 7. Ar šiuo metu dirbate?

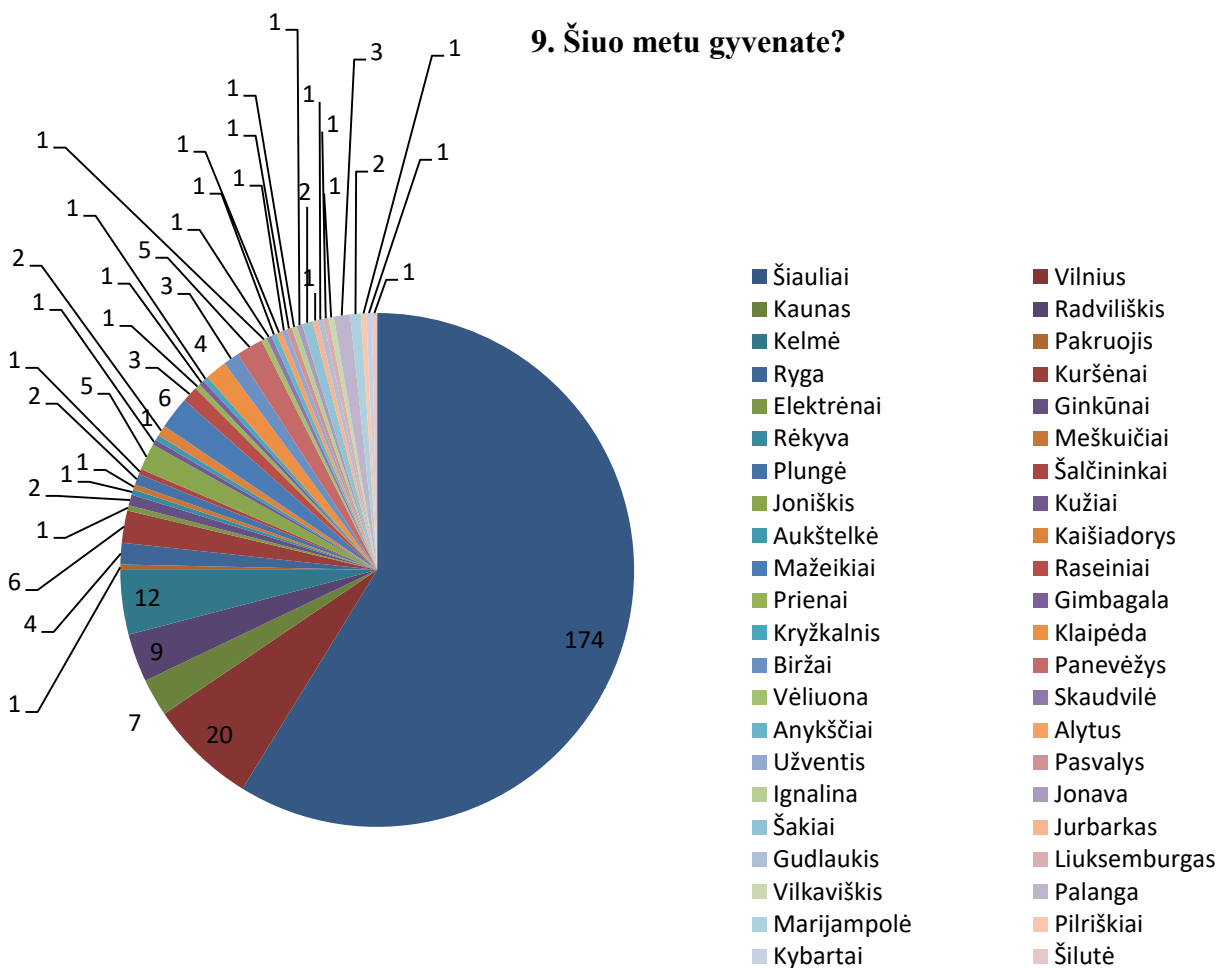




### 8. Jūsų išsilavinimas?



### 9. Šiuo metu gyvenate?



## 10. Jūsų siūlymai / komentarai?

Prie Fotografijos muziejaus rūksta nemokamos automobilių stovėjimo aikštelės.
Kuo daugiau panašesnių renginių, kaip „Tyrėjų naktis“.
Džiaugiamės muziejumi. Šį muziejų atradau iš naujo po rekonstrukcijos. Puikiai jame leidau laiką su dukra. Ačiū.
Gaila, jog nedirba pirmadieniais.
Geriau paaiškinkite tinklapyje apie edukacines paslaugas. Greičiau įrenkite skyrių apie fotoaparatus, kad padidintų muziejaus lankomumą.
Linkiu sėkmės. Linkiu smagių įkvėpimų ir pakankamai pinigų jiems realizuoti. Dar lankytojų šypsenų.
Viskas patinka pas Jus.
Siūlyčiau plėsti renginių žanrinių kryptių spektrą. Miestelėnus derėtų šviesti ne tik vietinių ansamblių ar grupių pasirodymais, kurie ne visada koncentruojasi į kokybišką ir technišką atlikimą. Erdvės puikios, kurios vertos gerų atlikėjų.
Galėtų dirbti pirmadieniais. Tinklapis telefone sunkiai veikia.
Edukacinė programa labai patiko.
Ačiū už naudingus edukacinius užsiėmimus.
Labai gera aura.
Ačiū už įdomią edukacinę programą.
„Aušros“ muziejaus edukacinėmis paslaugomis su savo auklėtiniais džiaugiamės ne vienerius metus.
Palinkėčiau sėkmės, kūrybinių atradimų, dar daugiau edukacinių užsiėmimų.
Labai ačiū už edukacines pamokas (nemokamas) nereikia prašyti tėvėlių pinigų, gali mokytojas pats planuoti pamokas kitoje aplinkoje (nepriklausomai nuo finansų). Ačiū labai! Mokytoja.
Ačiū už nuostabią edukaciją, labai įdomu ir skanu. Dar sugrįšime. Su mokinių grupėmis.
Dėkoju už šiltą, malonų priėmimą. Visada esame mielai sutinkami. Mokytoja.
Labai malonus priėmimas, šilta ir jauku, įdomus užsiėmimai.
Ačiū už jūsų paslaugas!
Labai patiko, įdomiai, išmaniai papasakota.
Viskas labai šaunu.
Norėtūsi, kad patalpos būtų šiltesnės.
Viskas puiku.

Ačiū už nuostabią edukacinę programą.
Daugiau skleisti informaciją apie muziejų.
Labai skani duona.
Buvau čia su šeima per Žolines, buvo labai smagu. Dabar kepėm duoną su klasiokais, – buvo dar smagiau.
Informacijos sklaidymas galėtų būti labiau matomas socialiniuose tinkluose.
Labai smagi edukacija.
Labai puiki vieta ir aptarnavimas.
Labai patiko.
Muziejus turintis daug istorinių žinių. Gebantis keisti eksponatus, parodas. Siūlymas: kuo skubiau steigti gaisrinės muziejų.
Labai šauni ekskursija su gidu.
Puiki aplinka.
Norėtusi parodų įvairovės.
Frenkelio viloje šviestuvus pakeisti senoviniais.
Remti muziejaus veiklas visomis priemonėmis.
Daugiau dėmesio senjoram.
galėtų būti daugiau renginių apie techniką.
Frenkelio rūmuose patinka koncertai.
Ačiū už malonų priėmimą ir kantrybę su mažais lankytojais.
Visi muziejai puikūs.
Mums su vaikais labai patinka lankytis Jūsų muziejuose.
Mums su vyru labai patinka Frenkelio rūmų renginiai.
Interaktyvios užduotys, filmukai vaikams būtų įdomūs.
Daugiau edukacinės veiklos vaikams. Daugiau reklamos viešose erdvėse.
Nejaukus pastatas, reikėtų atnaujinti.
Labai liūdna, jog tokių muziejų Lietuvoje nėra daug. Labai pradžiugino audiogidas, bei žinia apie jūsų turimą e. gidą gestų kalba.

Geresnio susisieikimo, ypač mokyklų autobusams, kadangi daugelyje padalinių tenka autobusus palikti toli nuo muziejaus.
Galėtų būti įrengta daugiau interaktyvių stendų, kad vaikams būtų užsiėmimo. Taip pat norėtusi, kad būtų pateikta informacija moderniai.
Išnaudoti laiptinę parodoms. Keliautojų fotografijoms.
Patiko ekskursija ir eksponatai, bet kai kurie jūsu muziejai labai tamsūs ir šaltoki.
Chaimo Frenkelio viloje mačiau triratuką-arkliuką. Jis šiame muziejuje džiugintų daugiau žmonių.
Plungė turi muziejų, jis gan didelis, siūlau apsilankyti, pasisemti naujų idėjų.
Daugiau interaktyvių užsiėmimų, žaidimų, pagal muziejaus temą, užduočių.
Pasiūlymų neturiu.
Galėtų dažniau keistis ekspozicijos.
Atnaujinti patalpas.
Daugiau renginių ir edukacinių programų.
Tobulėjimui nėra ribų.
Sėkmės darniam kolektyvui.
Pasiūlymai: -Daugiau sklaidos apie renginius socialiniuose tinkluose, nuolatinis dalinimasis apie tai, lankytojų kvietimas. Kažkodėl FB mažai apie tai skaitau, matau, girdžiu... -Mieste padarykite šou/vaidinimą/pristatymą apie save, kaip muziejų, kad esate, kad egzistuojate, kooperuokitės su Šiaulių dramos teatru! Būkite daugiau kūrybiškesni, taip prisikvisite daugiau lankytojų. -Pažiūrėkite ir pasisemkite idėjų iš Youtube filmukų, kaip užsienio muziejai kūrybiškai save pateikia. -Nebranginkite taip bilietų (suprantu, kad reikia išsilaikyti), tačiau brangūs bilietai pritraukia kur kas mažiau lankytojų.
Viskas OK, tik fotografijos muziejuje ant stogo norėtusi kavos išgerti. Gal kada bus mini kavinukė viduje įrengta? Ar jau yra, tik aš jos tiesiog neradau.
Muziejus galėtų dirbti sekmadieniais.
Verkiant reikia remontuoti-renovuoti kai kuriuos muziejaus padalinius.
Daugiau edukacinių programų, užsiėmimų įvairaus amžiaus vaikams.
Liūdnas langų vaizdas Aušros al. pusėje. Stengiasi darbuotojos. Jaučias nuoširdumas ten dirbančiųjų.
Ačiū už Jūsų pastangas puoselėjant paveldą.
Dėkoju, kad darote tai dėl mūsų ir yra ką užsienio svečiams parodyti. Linkime sėkmės.